**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение № 1**

|  |
| --- |
| Отзывы о продуктах и оказанию услуг, предложения по улучшению принимаются на электронный адрес [quality@misma.pro](mailto:quality@misma.pro).  Телефон отдела качества: +7 (495) 641-32-16 |

**АНКЕТА ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ (РЕКОМЕНДАЦИЯ)**

**Дата** **заполнения анкеты** « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации[[1]](#footnote-1)\* |  |
| Адрес организации\* |  |
| Ф.И.О. сотрудника заполняющего анкету\* |  |
| Подпись\* |  |
| Должность\* |  |
| Контактный телефон / e-mail\* |  |

**1. Условия хранения продукции\*:**

|  |  |
| --- | --- |
| Место хранения продукции |  |
| Состояние помещения |  |
| Ведение записей учета температуры, 0С и влажность, % |  |

**2. Описание объекта претензии[[2]](#footnote-2)\*:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид продукции |  | Информация указана на этикетке |
| Производитель |  | Информация указана на этикетке |
| Номер сертификата анализа |  | Информация в сопроводительных документах на продукцию |
| Дата получения продукции |  | Информация указана в товарной накладной ТОРГ-12 |
| Дата выработки продукции |  | Информация указана на этикетке |
| Номер партии |  | Информация указана на этикетке |
| Количество |  | Количество продукции |

**3. Соответствие упаковки товара:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нитки |  | Визуально |
| Крепежная лента |  | Визуально |
| Этикетка |  | Визуально |

**4. Оценка продукта при вскрытии[[3]](#footnote-3)\*:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Цвет |  | Визуально |
| Запах |  | Визуально |
| Наличие комков |  | Визуально |
| Наличие посторонних примесей |  | Визуально |

**5. Описание претензии\*:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**6.Предложения по исправлению ситуации, пути решения проблемы /Требования (замена, возврат, другое)\*:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**7. При заболевании/падеже скота выписка из амбулаторного журнала, акты на выбытие животных, микологические, санитарно-микологические и химико-токсикологические исследования корма и патологоанатомического материала**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**8. Результаты проведенных независимых лабораторных исследований**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Сотрудник ООО «Мисма Про» принявший анкету подачи претензии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| должность |  | ФИО |  | подпись |

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

1. \* Пункты обязательные к заполнению [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. \* Пункты обязательные к заполнению [↑](#footnote-ref-3)